

DEVENEZ ATTACHÉ.E à la Conciergerie

CDI temps partiel entre 28 et 32 heures – travail en semaine et en week-end
Poste ouvert aux expériences diverses, nous recherchons une personne dynamique et facilitatrice.
Rémunération: selon expérience TAM Groupe 6 CCN des entreprises artistiques et culturelles.
Tickets restaurant et mutuelle

Poste à pourvoir dès décembre 2024

Merci d'envoyer cv et lettre de motivation à recrutement@lafriche.org avant le 31 octobre
Les candidat.es sélectionné.es seront reçu.es pour un premier entretien le mercredi 8 novembre 2024
et une prise de poste en décembre

VOS MISSIONS

Une conciergerie basée à la seconde entrée de la Friche (côté parking) et animée par trois personnes veille au bon accueil des partenaires et à l'hébergement des artistes, réceptionne et assure la répartition du courrier de l'ensemble des structures résidentes de la Friche, oriente les publics, vérifie les accès au site en facilitant notamment l'accès aux salles et les livraisons.

Sous la Responsabilité de la responsable de l'accueil et de l'hospitalité, au sein de la direction de la communication et des publics, vous serez en charge d'assurer la qualité et le bon fonctionnement de la conciergerie en lien avec les différents services de la SCIC (technique, sécurité, production, privatisations, communication) et dans une forte dimension d'hospitalité.

Vie du site et Accueil des usagers·ères

Véritable carrefour, la conciergerie est le point de connexion entre les résident·es de la Friche, les étudiant·es en formation, les organisateur·ices d'événements.

- Gestion des ouvertures/fermetures des salles de la Friche
- Gestion des accès pour les véhicules
- Suivi des réservations avec l'ensemble des services (production, privatisation, technique)
- Accueil et orientation des usager·es (signalétique, renseignements, standard téléphonique...)

Hébergement

Deux villas accueillent des intervenant·es : la villa 2013 et la villa des Auteurs récemment rénovées (17 chambres)

- Gestion des réservations des hébergements et des états des lieux d'entrée/sortie des résidences en lien avec le service de production (réalisation des devis, signalement des anomalies ou incidents)
- Amélioration de l'offre des hébergements notamment dans une dimension forte d'hospitalité

PROFIL

En plus d'être accueillant.e, communicati.ve, facilitateur.ice et agile, vous êtes :

- *Curieux.se et intéressé.e par les activités artistiques et culturelles*
- *Sensible aux valeurs de mixité sociale et d'hospitalité portées par la friche*
- *Attentive à la qualité des relations dans le travail et avec le gout de la rencontre*
- *Force de proposition, réatif.ve et autonome*
- *Vous parlez anglais, la connaissance d'autres langues serait un plus*
- *Poste ouvert aux expériences diversifiées*
- *Au-delà des compétences liées au poste, nous recherchons d'avantage une personne dynamique et enthousiaste, attaché à la qualité de service aux usagers et à son amélioration.*

LA FRICHE & VOUS

La Friche la Belle de Mai, déployée depuis 1992 sur les 45 000 m2 d'une ancienne manufacture des tabacs, est un lieu de vie, de liberté et de pensée, de fabrication artistique, culturelle, sociale et éducative; la Friche est un endroit d'expérimentations. Ce tiers-lieu abrite 70 structures résidentes qui portent un projet collectif et proposent – avec également des structures invitées non-résidentes – une programmation d'évènements et des actions culturelles et sociale.

Avec près de 450 000 visiteur-ices par an, la Friche la Belle de Mai est un espace hospitalier où se côtoient une aire de jeux et de sport, un restaurant, cinq salles de spectacles et de concert, des jardins partagés, une librairie, une crèche, 2400 m2 d'espaces d'exposition, un toit terrasse de 8000 m2, un centre de formation, des espaces de fabrication, des ateliers d'artistes, des espaces de pratique et de médiation, des bureaux, des lieux de coworking, d'incubation et d'accompagnement à l'entrepreneuriat.

Une société coopérative d'intérêt collectif, la SCIC Friche la Belle de Mai, créée en 2007 pilote et coordonne les activités d'aménagement, de gestion foncière et d'animation culturelle sur le site.

