

DEVENEZ COORDINATEUR·ICE DE LA CONCIERGERIE-ACCUEIL

Nous recherchons une personne dynamique et facilitatrice, sensible aux valeurs de diversité et d'hospitalité. Le poste est en CDI à temps plein 35 heures (travail en semaine et weekend).

Merci d'envoyer cv et lettre de motivation à recrutement@lafriche.org avant le 4 juillet
Les candidat.es sélectionné.es seront reçu.es pour un premier entretien le mercredi 10 juillet 2024
et une prise de poste début septembre

VOS MISSIONS

Une conciergerie basée à la seconde entrée de la Friche (côté parking) et animée par trois personnes veille au bon accueil des partenaires et des artistes, réceptionne et assure la répartition du courrier de l'ensemble des structures résidentes de la Friche, oriente, vérifie les accès au site en facilitant notamment l'accès aux salles et les livraisons.

Sous l'autorité de la responsable de l'accueil et de l'hospitalité, au sein de la direction de la communication et des publics, vous serez en charge de déployer une offre de service pour la conciergerie de la Friche la Belle de Mai, d'en assurer la qualité et le bon fonctionnement.

Vous serez en charge de coordonner l'équipe, de coordonner la gestion des hébergements des artistes, d'accompagner les réflexions autour des contrôles d'accès, et d'améliorer l'espace d'accueil et d'information.

En lien avec les différents services de la SCIC (technique, sécurité, production, privatisations, communication) vous contribuerez à répondre aux enjeux des différents usages et à mener à bien des évolutions, autour des missions déclinées comme suit:

Coordination de l'équipe de concierges

Au cœur du pôle publics, l'ae coordinateur.ices assure l'encadrement de l'attaché d'accueil conciergerie et de l'agente d'accueil

- Planification et suivi du temps de travail du personnel affecté aux activités de l'accueil-conciergerie
- Participation au recrutement des renforts

Vie du site et Accueil des usagers·ères

Véritable carrefour, la conciergerie est le point de connexion entre les résident·es de la Friche, les étudiant·es en formation, les organisateur·ices d'événements.

- Coordination de la gestion des ouvertures/fermetures des salles de la Friche
- Mise en place de process de gestion des accès pour les véhicules
- Mise en place d'outils de suivi des réservations avec l'ensemble des services (production, privatisation, technique)
- Suivi de l'accueil et de l'orientation des usager·es (signalétique, renseignements, standard téléphonique...)

Hébergement

Deux villas accueillent des intervenant·es : la villa 2013 et la villa des Auteurs récemment rénovées (17 chambres)

- Gestion des réservations des hébergements et des états des lieux d'entrée/sortie des résidences en lien avec le service de production (réalisation des devis, signalement des anomalies ou incidents)
- Amélioration de l'offre des hébergements notamment dans une dimension forte d'hospitalité

LA FRICHE & VOUS

La Friche la Belle de Mai, déployée depuis 1992 sur les 45 000 m² d'une ancienne manufacture des tabacs, est un lieu de vie, de liberté et de pensée, de fabrication artistique, culturelle, sociale et éducative; la Friche est un endroit d'expérimentations. Ce tiers-lieu abrite 70 structures résidentes qui portent un projet collectif et proposent – avec également des structures invitées non-résidentes – une programmation d'évènements et des actions culturelles et sociale.

Avec près de 450 000 visiteur-ices par an, la Friche la Belle de Mai est un espace public hospitalier où se côtoient une aire de jeux et de sport, un restaurant, cinq salles de spectacles et de concert, des jardins partagés, une librairie, une crèche, 2400 m² d'espaces d'exposition, un toit terrasse de 8000 m², un centre de formation, des espaces de fabrication, des ateliers d'artistes, des espaces de pratique et de médiation, des bureaux, des lieux de coworking, d'incubation et d'accompagnement à l'entrepreneuriat.

Une société coopérative d'intérêt collectif, la SCIC Friche la Belle de Mai, créée en 2007 pilote et coordonne les activités d'aménagement, de gestion foncière et d'animation culturelle sur le site.

